

ОРГАН З СЕРТИФІКАЦІЇ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТУ
ВИПРОБУВАЛЬНОЇ ЛАБОРАТОРІЇ ПІДЙОМНИХ СПОРУД ВЛ "ВИЛАПС"
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ



ЗАТВЕРДЖУЮ:

Керівник ООВ

Вікторія ТИШКЕВИЧ

07 грудня 2024 р

ІНСТРУКЦІЯ

ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ СЕРТИФІКАТІВ ВІДПОВІДНОСТІ
7.5-00-03

Розроблено:

Робул Т. П.

Зміст

- 1 Мета та область дії
- 2 Визначення та скорочення
- 3 Відповідальність
- 4 Опис
- 5 Документи, на які робляться посилання

Додатки:

- 1 Угода на використання сертифікату
- 2 Лист ознайомлення з документом.
- 3 Лист реєстрації змін.

1 Мета та область дії

Мета даної інструкції встановити порядок використання знаків підтвердження відповідності для підприємств які пройшли сертифікацію продукції, процесів, послуг та систем менеджменту у **ОРГАНІ З СЕРТИФІКАЦІЇ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТУ ВЛ «ВИЛАПС»**

2 Визначення і скорочення

ООВ - ОРГАН З СЕРТИФІКАЦІЇ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТУ ВЛ «ВИЛАПС»;

СУЯ – система управління якістю;

НЯ – Настанова з якості ОРГАНУ З СЕРТИФІКАЦІЇ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТУ ВЛ «ВИЛАПС»;

3 Відповідальність

Розподіл відповідальності та повноважень щодо проведення робіт згідно цієї інструкції (процеси **ОПІ згідно НЯ**) здійснюється у відповідності з **додатком 4 НЯ**.

4 Опис

4.1 Використання сертифікату

Підприємство, яке успішно пройшло сертифікацію (оцінку відповідності) системи менеджменту у ООВ може використовувати сертифікату на систему менеджменту до даної інструкції та угоди на використання сертифікату (додаток 1).

сертифікації застосовується разом із зазначенням призначеного номера акредитованого ОСМ та нормативного документу (стандарту, регламенту), на відповідність якому було проведено сертифікацію (оцінку відповідності).

4.3 Порядок використання сертифікату на систему менеджменту

Підприємство, яке успішно пройшло сертифікацію (підтвердження відповідності) системи менеджменту, та виявило бажання використовувати сертифікат на систему менеджменту, має підписати з ООВ угоду на право використання сертифікату, у тому вигляді у якому його планує використовувати підприємство і не має право його використовувати до погодження з ООВ.

сертифікат на систему менеджменту може використовуватись:

- на бланках підприємства;
- рекламній продукції;
- продукції підприємства;
- та інше за згодою ООВ.

• Зобов'язується **не використовувати** знак **сертифікації СКБХП** на продукції або на пакуванні продукції (на будь-якому пакуванні продукції, як первинному (яке містить продукцію), так і будь-якому зовнішньому чи вторинному пакуванні);

• Зобов'язується **не використовувати** будь-яку інформація на упаковці продукту про те, що клієнт має сертифіковану СКБХП. Це включає всю упаковку продукту, як первинну упаковку (яка містить продукт), так і будь-яку зовнішню або вторинну упаковку.

Вимоги щодо використання сертифікату:

- не можна використовувати на фоні, який буде перешкоджати читанню;
- потрібно використовувати тільки оригінальне зображення для забезпечення високоякісного відтворення, не можна використовувати ксерокопії з інших документів;
- може відтворюватись як чорно-білим так і кольоровим;

Використання сертифікату на систему менеджменту підприємствами не є обов'язковим.

Підприємство не повинно використовувати сертифікат на системи менеджменту сертифікованої системи менеджменту, у спосіб який дасть можливість тлумачити сертифікацію системи менеджменту як підтвердження відповідності продукції.

Інформація на друкованих етикетках не повинна будь-яким способом натякати, що продукція, процес або послуга є сертифікованою таким чином.

Інформація повинна мати посилання на:

- визначення (наприклад, торгова марка або назва) сертифікованого клієнта;
- тип системи менеджменту та застосовний стандарт;
- орган з сертифікації, що видав сертифікат.

Сертифікований клієнт повинен:

- а) відповідати вимогам органу сертифікації під час посилання на свій сертифікований статус в засобах масової інформації, таких як Інтернет, брошури, реклама або інші документи;
- б) не робити або не допускати оманливих заяв стосовно своєї сертифікації;
- в) не використовувати або не допускати використання документа щодо сертифікації або будь-якої його частини у спосіб, що вводить в оману;
- г) у разі скасування сертифікації, припинити використовувати всього рекламного матеріалу, що містить посилання на сертифікацію, як було визначено органом з сертифікації;
- д) вносити зміни у весь рекламний матеріал, якщо сферу сертифікації було скорочено;
- е) не дозволяти, щоб посилання на сертифікацію своєї системи менеджменту використовувалось у спосіб, який дозволяє припустити, що орган з сертифікації сертифікує продукцію (включаючи послугу) або процес;
- ж) не натякати на те, що сертифікація стосується діяльності та ділянок, що знаходяться поза сферою сертифікації;
- з) не використовувати сертифікацію таким чином, що може дискредитувати орган з сертифікації та/або систему сертифікації або призвести до втрати довіри суспільства.

4.4 Неправильне використання сертифікатів відповідності.

У разі виявлення несанкціонованого, некоректного або оманливого використання сертифікатів ООВ має право на призупинення або анулювання дії сертифікатів.

Відносно некоректних посилань на систему сертифікації або оманливого використання сертифікатів, виявлених в рекламі, каталогах і т.п., повинні бути вжиті відповідні заходи, до яких можуть відноситися правові або коригувальні дії або інформування про правопорушення.

У разі неправильного використання сертифікатів власниками сертифікату повинні бути здійснені коригувальні дії.

4.5 Призупинення дії угоди на застосування сертифікатів.

Дія угоди на застосування сертифікатів може бути призупинено на обмежений період часу, в наступних випадках:

- якщо дані інспекційного контролю свідчать про таку невідповідність вимогам, при якому негайне скасування дозволу не потрібно;
- якщо неправильне використання сертифікатів (наприклад, що вводять в оману публікації або реклама) не може бути виправлено шляхом відкликання скарги або відповідних коригуючих дій з боку власника сертифіката;
- якщо були допущені будь-які інші порушення системи сертифікації або процедур ООВ.

Власнику сертифіката забороняється оголошувати сертифікованої будь-яку продукцію, яка була випущена в період призупинення дії дозволу на застосування сертифікатів, що відноситься до даної продукції.

Дія дозволу на застосування сертифікатів може бути також припинено за взаємною згодою ООВ і утримувача сертифіката на період зупинки виробництва або з інших причин.

Офіційне призупинення дії дозволу на застосування сертифікатів має бути підтверджено ООВ рекомендованим листом на адресу власника сертифіката (або іншим рівноцінним способом).

В кінці періоду призупинення дії дозволу ООВ повинен з'ясувати, чи були виконані умови, необхідні для відновлення дії дозволу на застосування сертифіката.

У разі виконання цих умов дію дозволу повинно бути відновлено з повідомленням власника сертифіката.

4.6 Анулювання угоди на застосування сертифікатів на систему менеджменту

Крім призупинення дії угоди на застосування сертифікатів ця угода може бути анульовано в наступних випадках:

- якщо дані інспекційного контролю свідчать про серйозну невідповідність;
- якщо власник сертифіката не виконує належним чином своїх фінансових зобов'язань;
- якщо допущено будь-яке інше порушення угоди на застосування сертифікату на систему менеджменту;

- якщо в разі призупинення дії угоди на застосування сертифікатів держателем дозволу прийняті неадекватні заходи.

У вищезазначених випадках ООВ має право анулювати дозвіл на застосування сертифікатів на системи управління, повідомивши власника дозволу у письмовій формі.

Тримач угоди може заявити протест, і орган по сертифікації при розгляді скарги може (в залежності від характеру справи) виконати або скасувати своє рішення про анулювання дозволу на застосування сертифікатів на системи менеджменту.

Крім того, дозвіл на застосування сертифікатів на системи управління може бути анульовано в наступних випадках:

- якщо власник дозволу не бажає продовжувати дозвіл на застосування сертифікатів на системи управління;
- якщо внесені зміни в стандарт або правила сертифікації, і держатель дозволу не гарантує або не може гарантувати відповідності з новими вимогами;
- якщо продукція більш не випускається або якщо власник дозволу ліквідує своє підприємство;
- на підставі інших положень угоди на застосування сертифікатів на системи управління.

5 Документи, на які робляться посилання

НЯ

Настанова з якості ОРГАНУ З СЕРТИФІКАЦІЇ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТУ
ВЛ «ВИЛАПС»

7.5-00-04-01

Форма сертифікаційної угоди.

